



## メンバーズカード会員様 入会申込書（ご利用規約）

### 第1条（会員）

「会員」とは、本規約を承認の上、「ザ・カトーホテルメンバーズカード」に、所定の「入会申込書」にて入会の申し込みをされ、ザ・カトーホテル（以下「ホテル」）が入会を認めた方をいいます。

### 第2条（メンバーズカードについて）

- （1）ホテルが発行する会員カードは「ザ・カトーホテルメンバーズカード（以下メンバーズカード）」とします。
- （2）メンバーズカードは、入会された会員本人1名につき1枚を会員証として発行します。
- （3）メンバーズカードは本人以外が使用することはできません。また、メンバーズカードを他人に対し、貸与、譲渡、質入、担保提供することはできません。ポイントは、会員の宿泊分に対してのみ付与します。会員が第三者の利用に関して、どのような形で関わったとしても、ポイント付与はできません。
- （4）メンバーズカードは法人・団体名義で登録することはできません。
- （5）メンバーズカードが磁気不良または破損した場合、再発行いたします。再発行手続きには、会員本人の身分証明書の提示及び磁気不良または破損したカードの返却を申し受けます。また、それまでの蓄積ポイントは新しいメンバーズカードへ移行します。
- （6）メンバーズカードを複数所有している場合があっても、それぞれに蓄積されたポイントを合算することはできません。

### 第3条（ポイントの付与）

- （1）ホテルにおいてご宿泊のご精算時にポイントを付与します。その際、代金支払い前にメンバーズカードをご提示ください。会員カードをお忘れの場合は、ポイントを付与いたしかねますのでご了承ください。
- （2）ご利用代金が原則として280円につき1ポイント（端数切り捨て）が付与されます。
- （3）ポイント付与の対象支払い方法は現金及びクレジットカードといたします。
- （4）ポイント付与後、お客様の事情によるキャンセル等の返金の場合は、返金額に応じてポイントを差し引かせて頂きます。
- （5）滞在中に付与されるポイントの交換は、最終ご宿泊日の翌日以降から可能です。

### 第4条（ポイント付与対象の除外）

次の項目についてはポイント付与対象外といたします。

- （1）インターネット上の旅行予約ポータルサイトを通じてのご予約（当ホームページからのご予約を除く）
- （2）旅行代理店を通じてのご予約
- （3）購入商品およびそれらの商品配送運賃
- （4）宅配サービス、ランドリーサービス、マッサージ、有料番組視聴代
- （5）お支払い方法が銀行振込または後日精算の場合
- （6）その他ホテルが規定する特定の商品・役務

### 第5条（ポイントの有効期限）

ポイントの有効期限は各ポイントが付与された日から起算して3年間です。有効期限を過ぎた場合ポイントは自動で失効する場合があります。

### 第6条（蓄積ポイントの上限）

蓄積できるポイントは最大20,000ポイントまでです。20,000ポイントを超えた蓄積ポイントは、自動で失効する場合があります。

## 第7条(ポイントの取消)

会員が宿泊等をキャンセルする場合、その取り消し額に応じて、既に付与されたポイントを減算いたします。

## 第8条(会員特典)

- (1) クイックチェックイン:チェックイン時にメンバーズカードをご提示いただくとご署名のみでチェックインできます。
- (2) QUOカードに交換:120ポイントにつき、1000円分のQUOカードに交換が可能です。
- (3) チェックアウト延長:チェックイン時にお申し出いただいた場合に限り、チェックアウトを1時間無料で延長できます。なお、予約状況によっては延長できない場合もあります。

## 第9条(届出事項の変更)

ご住所、ご氏名、連絡先等の変更がある場合は、ご連絡ください。

## 第10条(カードの紛失・盗難)

- (1) 紛失、盗難等により、メンバーズカードを失った場合、速やかに当ホテルへご連絡ください。
- (2) 会員カードの再発行には、再発行手数料はかかりませんが、蓄積ポイントはすべて失効いたします。
- (3) 紛失、盗難により、いかなる被害・損害・トラブル等が発生した場合でも、当社は一切の損害責任を負いかねますので、ご容赦下さい。

## 第11条(会員資格の取り消し)

次の項目に該当する場合、会員資格を取り消させていただくことがございます。その場合、すべてのポイントは失効いたします。また、その場合の通知は省略させていただきますので、予めご了承下さい。

- (1) 入会時に虚偽の申告をした場合
- (2) 住所・連絡先等、一切のご連絡先が不明になった場合
- (3) ホテル約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけなかった場合
- (4) 事後の対応如何に関わらず、やむを得ない理由なく、ホテルのお客様、その施設、設備、備品、付帯施設、敷地内構築物等及び当社従業員、スタッフに危害および損害を与えた場合
- (5) 当会員またはメンバーズカードの名誉を傷つけ、メンバーズカードの秩序を乱した場合
- (6) 宿泊約款及び利用規約を遵守されない場合
- (7) 犯罪行為が認められた場合
- (8) その他当社が不相当と判断した場合

## 第12条(退会について)

次の項目に該当する場合は退会とします。その場合、すべてのポイントは失効いたします。

- (1) 会員様本人から退会の申し出があった場合
- (2) 3年間以上カードのご利用がなかった場合
- (3) 会員様がお亡くなりになった場合

## 第13条(個人情報の取り扱い)

### (1) 収集・保有

ホテルは会員の個人情報を下記の範囲で収集し、登録させていただきます。

- ① 会員が入会申込書に記入したご氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス
  - ② 入会年月日、会員番号
  - ③ メンバーズカードを利用することにより生じたお取引内容についての情報
  - ④ メンバーズカード業務の一部を外部委託先企業に委託することがございますが、このために適切な保護処置を講じます。
- ### (2) 利用目的

ホテルは前項に記載した個人情報を利用いたします。個人情報の利用目的は下記の通りです。

- ① メンバースカード運営および特典の利用状況把握
- ② ホテルのサービス情報をダイレクトメール、Eメールにて提供(但し、会員から送付または配信中止の申し出があった場合は、送付または配信を中止いたします)
- ③ マーケティング分析を含む統計的な市場調査、商品開発(その際お客様個人を特定しての利用はいたしません)
- ④ 会員の皆様へのお知らせする情報内容の選定のための判断材料

(3) 第三者への提供

第三者への個人情報の提供は、本規約に定める場合を除き一切行いませんが、下記に該当する場合は個人情報を提供する場合がございます。

- ① 会員本人の同意を得た場合
- ② 法令等官公庁の判断に従い、開示する必要が生じたとき
- ③ 警察より捜査協力の要請があった場合
- ④ 生命・身体または財産保護のために必要な場合

(4) 開示・訂正・削除

会員は当社に対して、本人に関する個人情報の開示を請求することができます。また、登録内容が不正確または誤りがあることが判明した場合、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

- (5) 個人情報の開示・訂正・削除に関するお問い合わせやダイレクトメール送付・Eメール送付中止のお申し出はホテルまでご連絡くださいませ。

#### 第14条(会員規約・会員特典の改廃)

- (1) 経済情勢の変動により、予告なく規約および特典内容を変更させて頂く場合がございますので、予めご了承下さい。
- (2) 本規約もしくは特典を含む内容を変更する場合は、会員に対し、ダイレクトメール、Eメール、ウェブサイト、ホテルにて告知いたします。ホテルが内容変更告知後、会員がメンバーズカードを使用した場合、または退会の申し出が無かった場合は、変更事項は承認されたものとします。

#### 第15条(会員組織の終了)

当メンバーズカードは事前に会員に対しその旨を通知することなく終了する場合がございます。

#### 第16条(附則)

平成30年(2018年)8月 制定